

Dret de desistiment

Versió 21.0

1. DRET DE DESISTIMENT

D'acord amb el que estableix la legislació espanyola, el client disposa de el dret de desistiment, en virtut de el qual podrà retornar el producte rebut si comprova que no s'ajusta a les seves expectatives.

L'exercici d'aquest dret podrà fer-se efectiu en un **termini màxim de 14 dies naturals a partir de la seva recepció**. A causa de la naturalesa dels productes comercialitzats en aquest lloc web, el comprador que desitgi exercir el seu dret de desistiment no haurà d'obrir el producte, de manera que aquest segueixi sent apte per al consum.

En el cas que el comprador hagi obert el producte, aquest dret de desistiment no s'aplicarà segons les exclusions contingudes a l'article 103 de Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries modificat per l'art. 28 de la Llei 3/2014, de 27 de març en el seu paràgraf e).

El reemborsament de l'import de la compra s'efectuarà un cop hagi estat comprovat l'estat de la mercaderia i es realitzarà a través de el mateix mitjà de pagament utilitzat per a l'abonament de la comanda i, en tot cas, en un màxim de 14 dies naturals des de la recepció fefaent de la sol·licitud de desistiment, sempre que sigui Casa Pia, SL qui gestioni la recollida del producte. En cas que el comprador torni el producte a través d'una empresa de transports de la seva elecció, el termini de 14 dies començarà a computar des que Casa Pia, S.L. tingui coneixement efectiu de l'enviament de la mercaderia o, si no, des de la recepció del producte.

Les despeses de devolució derivades de l'exercici de el dret de desistiment, seran per compte de comprador.

Per exercir el dret de desistiment, el consumidor ha de **notificar la seva decisió de desistir de l'contracte a través d'una declaració inequívoca**.

L'usuari haurà d'emplenar i enviar electrònicament el model de formulari de desistiment a través de la pàgina web "labonasalut.cat" Mitjançant aquesta opció, el consumidor rebrà sense demora el justificant de recepció del desistiment, que haurà de confirmar perquè sigui efectiva la seva voluntat de desistir. Per complir el termini de desistiment, només cal que la comunicació relativa a l'exercici d'aquest dret sigui **enviada pel consumidor abans que venci el termini corresponent**.